

3,7 million years old
fossilised footprints
preserved in
hardened
volcanic ashes;
our ancestors,
australopithecines
walking right up

UR-u procesinrichting 2.0

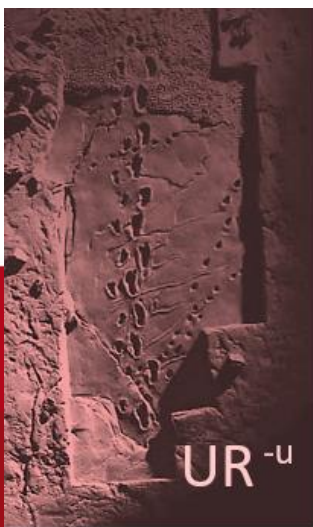
voor managers (die processen inrichten) in vooral data-gedreven organisaties

Iedereen heeft het over data! Je kunt alles weten over je e-klant en daarop moet je je op organiseren. Maar daar blijft het goede advies vaak bij. In de praktijk worden de data hooguit door een of enkele specialisten bekeken, en moet je als manager op hun mening af gaan. Toch kan het ook anders. Hoe kun je de data gebruiken om de toekomst van onze organisatie vorm te geven?

Deze UR-u training biedt een blik in deze toekomst, die erg dichtbij blijkt. Aan de hand van een paar korte, praktische casussen worden de mogelijkheden van de combinatie digitalisering (data, internet, social media), organisatie-ontwerp (klanten segmentatie, ontkoppeling en procesinrichting) en de dynamiek van flexibele arbeid en organisatie getoond. U leert wat uw mogelijkheden zijn uw klanten beter te kennen en te bedienen. En vooral ook wat U minimaal moet doen om dit proces van klanten kennen en bedienen competitief aan te sturen.

Een verrassend eenvoudig en menselijk beeld van de organisatie van morgen duikt op. U gaat na wat en op welke termijn u daarvan kunt gebruiken voor een duurzamere competitiviteit van uw bedrijf. Er wordt u een praktische toolbox aangeboden *waarin klantprofielen, digitalisering, flexibele arbeid en mensgericht organiseren in elkaar geschoven worden.*

U doet dat op één dag in kleine gefaciliteerde groepjes van mensen uit verschillende sectoren.



3,7 million years old
fossilised footprints
preserved in
hardened
volcanic ashes;
our ancestors,
australopithecines
walking right up

Doelgroep

Mensen die vanuit hun rol de inrichting van de processen en organisatie kunnen aanpassen aan externe omstandigheden. Wij noemen deze mensen managers. Met name mensen die in data-gedreven omgevingen werken, waar de dynamiek van de markt of omgeving groot zijn zullen hier aan hun trekken komen.

Leerdoelen(*)

- kennis nemen van de nieuwe organisatie in termen van en de onderlinge relaties tussen:
- het volgen en sturen van de dynamiek van klanten (data- en text-mining)
- het inrichten van interne processen (o.b.v. kennis over de huidige processen-proces-mining)
- de ont koppeling tussen beiden
- het aangrijpingspunt voor beleid, marketing en strategie
- mens en werk gerelateerde ontwerpprincipes voor organisaties
- de ontwikkelingsdynamica van een team; flexibele inzetbaarheid van mensen
- zicht op de organisatie van de toekomst

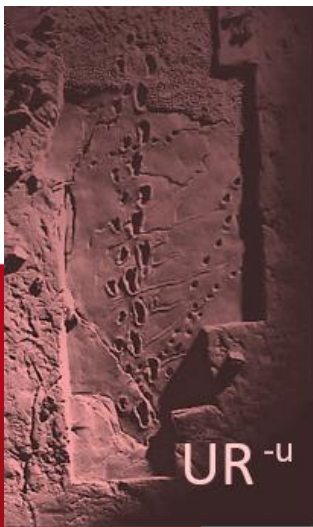
Oefening

uw rol daarin

wat u persoonlijk minimaal nodig heeft
toepasbaarheid voor eigen organisatie



(*) Het geleerde wordt onderdeel van je UR-ok profiel. Het UR-ok profiel is een initiatief (2017) van de organisaties UR-U (training en advies), Business School Netherlands (MBA-opleidingen) en de VALIDATA GROUP (o.a. CV-OK als checker van cv's en ervaringen). Dit persoonlijke UR-ok profiel is onderdeel van je CV en maakt het mogelijk gericht en toetsbaar te werken aan je (multi-)inzetbaarheid als ZZP-er, vakbekwaam professional, facilitator en/of manager. Erkende certificatie van dit profiel wordt door de partijen beoogd.



3,7 million years old
fossilised footprints
preserved in
hardened
volcanic ashes;
our ancestors,
australopithecines
walking right up

Programma

AFTRAP 09.00

0. een blik op de nabije toekomst
 - klant
 - digitalisering ecologie
 - arbeid

10.30

1. de bouwstenen van de organisatie van de 21ste eeuw
 - architectuur blokken
 - dynamica van flexibele arbeid en organisatie
 - klantgedrag en cultuur in beeld; nieuwe media en big data
 - de nieuwe lean tool-box; data- en process-mining

LUNCH 12.30-13.30

2. implicaties voor:
 - business en organisatie
 - project / supply chain / sociaal domein
 - totaal geen / wel betrekking op mij

DINER 17.30-19.00

3. wat ga ik daar mee doen?
 - morgen
 - binnen een maand
 - over een jaar

AFSLUITING 21.00

Kosten inclusief koffie, lunch en diner en drankje achteraf
550,- euro p.p. voor 3 dagdelen

Plaats

Buren Business School Nederland

BSⁿ
nederland

BSS nederland De Action Learning MBA